

Die Rotodecor GmbH ist ein erfolgreich wachsendes mittelständisches Unternehmen mit 70 Mitarbeitern und knapp € 20 Mio. Umsatz. Wir sind Teil der Hummingbird Converting Solutions Gruppe mit insgesamt vier Standorten in Deutschland und in China. Wir haben uns auf die Herstellung von Hochleistungsmaschinen und -anlagen zum Bedrucken, Beschichten und Verarbeiten von Dekorpapier spezialisiert, welches beispielsweise in der Möbel- und Verpackungsindustrie zum Einsatz kommt. Unsere Kunden schätzen unsere individuellen Systemlösungen, die wir weltweit aus einer Hand anbieten. Um unseren Vorsprung weiter auszubauen, suchen wir für unser engagiertes Team eine

Kaufmännische Angestellte für den Vertriebsinnendienst des technischen Services

(m/w/d) in Vollzeit

Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und -bestellungen im Bereich des technischen Services
- Pflege und Aktualisierung von Kundeninformationen und -datenbanken
- Erstellung von Angeboten und Angebotskalkulationen
- Kommunikation mit Kunden, um Serviceanfragen zu klären und Lösungen zu präsentieren
- Unterstützung des Vertriebsaußendienstes bei der Angebotserstellung und Kundenbetreuung
- Aufbereitung von Vertriebsberichten und -statistiken
- Ausarbeitung von Verkaufsunterlagen und Produktbeschreibungen
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, um einen reibungslosen Ablauf der Serviceprozesse sicherzustellen
- Teilnahme an Schulungen und Fortbildungen, um sich über neue Produkte und Dienstleistungen auf dem Laufenden zu halten

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst oder in verwandten Bereichen ist von Vorteil
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich
- gute Englisch Kenntnisse mündlich und schriftlich
- Kundenorientierung und die Fähigkeit, Kundenbeziehungen aufzubauen und zu pflegen
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bewältigen
- Gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel und CRM-Software
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Interesse an technischen Produkten und Dienstleistungen ist von Vorteil

Wir bieten:

- Ein dynamisches und innovatives Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit, in einem engagierten Team zu arbeiten
- Hoher Gestaltungsspielraum innerhalb einer agilen und veränderungswilligen Unternehmenskultur
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung – Sie können Strukturen und Prozesse aktiv mitgestalten
- Offene Türen, kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Handeln zeichnet die Unternehmenskultur weiterhin aus
- 37 Std./Woche, 30 Urlaubstage und weitere Sozialleistungen
- Moderne Büroräumlichkeiten
- Ein innovatives und international ausgerichtetes Unternehmensumfeld mit führenden Branchenlösungen

Wir freuen uns auf Bewerbungsunterlagen in elektronischer Form mit Angabe der Verfügbarkeit und gerne auch von Gehaltsvorstellungen, stehen aber natürlich telefonisch für Fragen und das Gewinnen eines ersten Eindrucks vorab gerne zur Verfügung.